



## Proaktive Sendungsverfolgung

Im Gegensatz zur üblichen Sendungsverfolgung, bei welcher der Empfänger den Status einer Sendung selbst ermitteln muss, geschieht dies bei der proaktiven Sendungsverfolgung automatisch ohne Einflussnahme des Empfängers.

Hierzu wird bereits bei Eingabe der Bestellung festgelegt, ob und in welchem Umfang der Empfänger und/oder der Shop-Betreiber Informationen bzgl. des Sendungsstatus erhält.

**Sendungsverfolgung:** Bitte informieren Sie mich per E-Mail über den Status der Paketsendung:

**Keine Informationen**  
 **Nur bei Zustellung**  
 **Bei jeder Statusänderung**

zusätzlich auch per **SMS** an folgende Mobilfunknummer (nur bei Zustellung):

**NUR FÜR SHOPBETREIBER**

**Sendungsverfolgung** Bitte informieren Sie mich per E-Mail über den Status der Paketsendung:

**Keine Informationen**  
 **Nur bei Zustellung**  
 **Bei jeder Statusänderung**

zusätzlich auch per **SMS** an folgende Mobilfunknummer (nur bei Zustellung):

Der Status aller noch nicht zugestellten Sendungen wird stündlich abgefragt. Tritt hierbei eine Veränderung zu dem zuletzt gespeicherten Status auf, wird eine E-Mail mit der entsprechenden Sendungsinformation an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Im Fall, dass die Sendung zugestellt wurde, kann zusätzlich zur E-Mail eine SMS-Benachrichtigung erfolgen.

Auf diese Weise ist der Empfänger stets informiert, wo sich seine Sendung derzeit befindet. Besonders nützlich ist die Zustellinformation dann, wenn der Empfänger die Sendung nicht selbst entgegen nimmt (Nachbar, Pförtner, DHL-Packstation etc.).

Als Shop-Betreiber können Sie sich ebenfalls die Sendungsinformationen zustellen lassen, unabhängig davon, ob dem Empfänger diese Informationen gesendet werden oder nicht.



Auf der Internetseite "Meine Bestellungen" wird zusätzlich zu den Informationen der letzten Bestellung nun auch der Sendungsverlauf einer Paketsendung detailliert dargestellt:

**Informationen zu Ihrer letzten Bestellung:**

Bestelldatum:	08.07.2008	
Bestellweg:	Shop-Bestellung	
Bestellstatus:	Aussand am 08.07.2008	
Sendungsverfolgung:	<a href="#">00340433940445007213</a>	
PDF-Dokument:	<a href="#">R100940.PDF</a>	
<b>Sendungsverlauf</b>		
Abfrage vom:	11.07.2008 13:01:40	
Angenommen von:	Herr Fischer	
Datum	Status	Text
08.07.08 15:47	Elektronische Sendungsdaten liegen vor	
08.07.08 17:35	Einlieferungs-Paketzentrum	56 Neuwied
09.07.08 00:06	Zustell-Paketzentrum	47 Krefeld
09.07.08 07:59	Zustellbasis	Die Sendung wurde in der Zustellbasis bearbeitet.
09.07.08 09:54	Zustellung	Empfänger nicht angetroffen. Sendung wird in PACKSTATION eingeliefert.
09.07.08 16:56	PACKSTATION	Die Sendung wurde in PACKSTATION eingeliefert.
11.07.08 12:20	Ausgeliefert	Der Empfänger hat die Sendung aus der PACKSTATION entnommen.



Unter „Auswertungen – DHL-Tracking“ werden alle Paketsendungen der letzten Tage übersichtlich dargestellt, so dass z.B. Kundenanfragen nach dem Verbleib einer Sendung zügig beantwortet werden können.

## **DHL** Sendungen der letzten 8 Tage

Abfrage von: 15:00:00  
Gesamtanzahl der Sendungen: 58  
Davon noch nicht ausgeliefert: 27

### LZ = Laufzeit

Die erste Zahl gibt den Zeitraum in Tagen an, welcher vom **Bestelleingang** bis zum **Aussand** verstrichen ist, die zweite Zahl gibt die Laufzeit der Sendung beim **Frachtführer** an.

RechNr	Rg-Datum	KundNr	Name	PLZ	Ort	V-Datum	Paketcode	Sendungsstatus	LZ	erl.
<a href="#">191594</a>	13.08.2008	157524	Curland Apotheke	14712	Rathenow	15.08.2008	<a href="#">Status prüfen</a>	16.08.08 11:02 ausgeliefert an: Curland Apotheke	2 / 1	
<a href="#">191595</a>	13.08.2008	151065	Dethardt	32457	porta Westfalica	15.08.2008	<a href="#">Status prüfen</a>	16.08.08 10:21 ausgeliefert an: Heike Dethardt	2 / 1	
<a href="#">191588</a>	13.08.2008	157319	Hippauf	76776	Neuburg	15.08.2008	<a href="#">Status prüfen</a>	16.08.08 10:45 ausgeliefert an: Hippauf	2 / 1	
<a href="#">191610</a>	14.08.2008	157540	Abel	28357	Bremen	15.08.2008	<a href="#">Status prüfen</a>	16.08.08 11:59 ausgeliefert an: Brigitte Abel	1 / 1	
<a href="#">191609</a>	14.08.2008	157539	bildungsmarkt e.V.	10365	Berlin (östl. Stadtbezirke)	15.08.2008	<a href="#">Status prüfen</a>	18.08.08 06:54 Die Sendung wurde in der Zustellbasis bearbeitet.	1 / 3	
<a href="#">191597</a>	14.08.2008	157530	Kier	45968	Gladbeck	15.08.2008	<a href="#">Status prüfen</a>	16.08.08 08:58 ausgeliefert an: Silke Kier	1 / 1	
<a href="#">191603</a>	14.08.2008	157536	Weisbach	07747	Jena	15.08.2008	<a href="#">Status prüfen</a>	16.08.08 13:17 ausgeliefert an: Laura Weisbach	1 / 1	